

69

Inquérito de Avaliação de Satisfação _ Parceiros

A procura da melhoria contínua dos serviços prestados é o principal compromisso assumido por esta Escola.

Por conseguinte, a sua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas e oferecer um atendimento cada vez mais eficaz.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera. Este questionário é de natureza confidencial e anónima.

Para cada item assinale a posição que corresponde à sua opinião tendo em conta que:

- 1 - Muito Insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Satisfeito
- 4 - Muito Satisfeito
- 5 - Não tenho informação suficiente para avaliar a minha satisfação

A Serviços

1 Satisfação com o ensino/a formação da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2 Satisfação com os sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

B Envolvimento e participação

1 Satisfação com a frequência e tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.

- 1
- 2
- 3
- 4

2 Satisfação com os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

3 Satisfação com o envolvimento e a participação dos parceiros no funcionamento e tomadas de decisão da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

4 Satisfação com o envolvimento dos parceiros na missão da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

C Imagem global da Escola

1 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola no âmbito da Educação para a Saúde; do Desporto e da Cultura; das questões ambientais e do desenvolvimento sustentável, da Cidadania (direitos humanos, participação democrática, ajuda humanitária).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2 Satisfação com a abertura, transparência e comportamento ético da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3 Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, na página eletrónica da Escola e nas redes sociais.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4 Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5 Satisfação com o impacto económico da escola na sociedade.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

6

Satisfação com o envolvimento da Escola na comunidade local através da participação em e/ou organização de eventos e atividades (por exemplo, serviços, feiras e concursos).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

D Satisfação global

1

Satisfação global com a Escola. No campo "Observações", registe as suas sugestões de melhoria.

- 1
- 2
- 3
- 4

Observações

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu