



70

### Inquérito de Avaliação de Satisfação - Não Docentes

Este questionário versa um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador percebe a organização de modo a aferir o seu grau de satisfação e de motivação sobre as atividades que desenvolve.

É de toda a conveniência que responda com o máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à sua organização apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu anonimato é respeitado.

Para cada item assinale a posição que corresponde à sua opinião tendo em conta que:

1 - Muito Insatisfeito / Desmotivado

2 - Insatisfeito / Pouco Motivado

3 - Satisfeito / Motivado

4 - Muito Satisfeito / Muito Motivado

5 - Não tenho informação necessária para avaliar a minha satisfação

#### A Envolvimento com a Escola

1 Satisfação com o envolvimento do pessoal não docente na missão da Escola.

- 1  
 2  
 3  
 4

2 Satisfação com o envolvimento do pessoal não docente nos processos de tomada de decisão.

- 1  
 2  
 3  
 4

3 Satisfação com o envolvimento do pessoal não docente no âmbito do PAA.

- 1  
 2  
 3  
 4

4 Satisfação com os mecanismos de consulta e diálogo entre o pessoal não docente e a direção.

- 1  
 2  
 3  
 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## B Satisfação com a liderança

1 Satisfação com a visão mobilizadora da ação da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

2 Satisfação como o Diretor conduz a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir recursos humanos, gerir riscos/conflios, introduzir mecanismos para identificar necessidades de formação no mercado de trabalho).

- 1
- 2
- 3
- 4

3 Satisfação com a forma como o Diretor comunica os aspetos referidos no ponto anterior.

- 1
- 2
- 3
- 4

4 Satisfação com a comunicação interna na Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

5 Satisfação com a forma como o Diretor concebe e gere os diferentes processos (Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades, entre outros).

- 1
- 2
- 3
- 4

6 Satisfação com a divisão de tarefas dos colaboradores.

- 1
- 2
- 3
- 4

7 Satisfação com o sistema de avaliação dos colaboradores.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

8 Satisfação com a forma como o Diretor reconhece os esforços individuais e das equipas.

- 1
- 2
- 3
- 4

9 Satisfação com a postura do Diretor face à mudança e à inovação.

- 1
- 2
- 3
- 4

10 Satisfação com a liderança intermédia (ATs - chefe dos serviços administrativos/coordenador técnico; AOs - encarregada operacional, etc).

- 1
- 2
- 3
- 4

### C Satisfação com as condições de trabalho / Serviços

1 Satisfação com o clima de trabalho.

- 1
- 2
- 3
- 4

2 Satisfação com a abordagem das questões sociais (por exemplo, flexibilidade do horário de trabalho, conciliação da vida pessoal e profissional).

- 1
- 2
- 3
- 4

3 Satisfação com o tratamento de questões relacionadas com a igualdade de oportunidades e equidade de tratamento e de comportamento na instituição.

- 1
- 2
- 3
- 4

4 Satisfação com as condições de higiene e segurança.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

5 Satisfação com o funcionamento dos Serviços Administrativos (secretaria).

- 1
- 2
- 3
- 4

6 Satisfação com o funcionamento do Bar.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7 Satisfação com o funcionamento da Cantina.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8 Satisfação com o funcionamento do CAA.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9 Satisfação com o funcionamento da Biblioteca.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10 Satisfação com o funcionamento do SPO (serviço de psicologia e orientação).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

11 Satisfação com o funcionamento do Gabinete de Mediação de Comportamentos.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

12 Satisfação com as salas de aula.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

13 Satisfação com os gabinetes / locais de trabalho.

- 1
- 2
- 3
- 4

### D Satisfação com o desenvolvimento da carreira

1 Satisfação com a oportunidade de desenvolver novas competências.

- 1
- 2
- 3
- 4

2 Satisfação com o acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos estratégicos da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

### E Imagem global da Escola

1 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola no âmbito da Educação para a Saúde.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola no âmbito do Desporto e da Cultura.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

3 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola ao nível das questões ambientais e do desenvolvimento sustentável.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola no âmbito da Cidadania (por exemplo, direitos humanos, participação democrática, ajuda humanitária).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5 Satisfação com a abertura, transparência e comportamento ético da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

6 Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, na página eletrónica da escola e nas redes sociais.

- 1
- 2
- 3
- 4

7 Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).

- 1
- 2
- 3
- 4

8 Satisfação com o envolvimento da Escola na comunidade local através da participação em e/ou organização de eventos e atividades (por exemplo, serviços, feiras e concursos).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

## F Níveis pessoais de motivação

1 Motivação para aprender novos métodos de trabalho.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

2 Motivação para desenvolver trabalho em equipa.

- 1
- 2
- 3
- 4

3 Motivação para participar em ações de formação.

- 1
- 2
- 3
- 4

4 Motivação para participar em projetos de mudança na Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

5 Motivação para sugerir melhorias.

- 1
- 2
- 3
- 4

### G Satisfação global

1 Satisfação global com a Escola. No campo "Observações", registe as suas sugestões de melhoria.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**Observações**

---

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu