



41

### Inquérito de Avaliação de Satisfação - Alunos

A procura da melhoria contínua dos serviços prestados é o principal compromisso assumido por esta Escola.

Por conseguinte, a sua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas e oferecer um atendimento cada vez mais eficaz.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial e anónima.

Para cada item assinale a posição que corresponde à sua opinião tendo em conta que:

1 - Muito Insatisfeito

2 - Insatisfeito

3 - Satisfeito

4 - Muito Satisfeito

#### A Serviços

1 Satisfação com o ensino/a formação da Escola.

- 1  
 2  
 3  
 4

2 Satisfação com os resultados alcançados pelos alunos da Escola.

- 1  
 2  
 3  
 4

3 Satisfação com o desempenho do Diretor de Turma.

- 1  
 2  
 3  
 4

4 Satisfação com o desempenho do Coordenador de Curso.

- 1  
 2  
 3  
 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

5 Satisfação com o funcionamento do CAA.

- 1
- 2
- 3
- 4

6 Satisfação com o funcionamento da Biblioteca.

- 1
- 2
- 3
- 4

7 Satisfação com o funcionamento dos Serviços Administrativos.

- 1
- 2
- 3
- 4

8 Satisfação com o funcionamento do Bar.

- 1
- 2
- 3
- 4

9 Satisfação com o funcionamento da Cantina.

- 1
- 2
- 3
- 4

10 Satisfação com as salas de aula.

- 1
- 2
- 3
- 4

11 Satisfação com os espaços desportivos.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

12 Satisfação com os espaços de recreio.

- 1
- 2
- 3
- 4

13 Satisfação com o apoio/accompanhamento prestado aos alunos que dele necessitam.

- 1
- 2
- 3
- 4

14 Satisfação com a higiene.

- 1
- 2
- 3
- 4

15 Satisfação com a segurança.

- 1
- 2
- 3
- 4

16 Satisfação com os sistemas de divulgação das atividades/informações.

- 1
- 2
- 3
- 4

17 Satisfação global com os serviços prestados.

- 1
- 2
- 3
- 4

## B Envolvimento e participação

1 Satisfação com a frequência e tipo de consulta aos alunos/Encarregados de Educação para conhecer as sugestões de melhoria.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

2 Satisfação com os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).

- 1
- 2
- 3
- 4

3 Satisfação com o envolvimento e a participação dos representantes dos alunos/Encarregados de Educação no funcionamento e tomadas de decisão da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

4 Satisfação com o envolvimento dos alunos/Encarregados de Educação na missão da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

### C Imagem global da Escola

1 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da escola no âmbito da Educação para a Saúde.

- 1
- 2
- 3
- 4

2 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola no âmbito do Desporto e da Cultura.

- 1
- 2
- 3
- 4

3 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola ao nível das questões ambientais e do desenvolvimento sustentável.

- 1
- 2
- 3
- 4

4 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola no âmbito da Cidadania (por exemplo, direitos humanos, participação democrática, ajuda humanitária).

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

5 Satisfação com a abertura, transparência e comportamento ético da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

6 Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, na página eletrónica da Escola e nas redes sociais.

- 1
- 2
- 3
- 4

7 Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).

- 1
- 2
- 3
- 4

8 Satisfação com o envolvimento da Escola na comunidade local através da participação em e/ou organização de eventos e atividades (por exemplo, serviços, feiras e concursos).

- 1
- 2
- 3
- 4

#### D Satisfação global

1 Satisfação global com a Escola. Registe aqui as suas sugestões de melhoria:

- 1
- 2
- 3
- 4

Observações

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu