

43

Inquérito de Avaliação de Satisfação - Não Docentes

Este questionário versa um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador percebe a organização de modo a aferir o seu grau de satisfação e de motivação sobre as atividades que desenvolve.

É de toda a conveniência que responda com o máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à sua organização apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu anonimato é respeitado.

Para cada item assinale a posição que corresponde à sua opinião tendo em conta que:

1 - Muito Insatisfeito / Desmotivado

2 - Insatisfeito / Pouco Motivado

3 - Satisfeito / Motivado

4 - Muito Satisfeito / Muito Motivado

A Envolvimento com a Escola

1 Satisfação com o envolvimento do pessoal docente e não docente na missão da Escola.

- 1
 2
 3
 4

2 Satisfação com o envolvimento do pessoal docente e não docente nos processos de tomada de decisão.

- 1
 2
 3
 4

3 Satisfação com o envolvimento do pessoal docente e não docente no âmbito do PAA.

- 1
 2
 3
 4

4 Satisfação com a comunicação interna na Escola.

- 1
 2
 3
 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

5 Satisfação com a forma como a direção concebe e gere os diferentes processos (Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades, entre outros).

- 1
- 2
- 3
- 4

6 Satisfação com a divisão de tarefas dos colaboradores.

- 1
- 2
- 3
- 4

7 Satisfação com o sistema de avaliação dos colaboradores.

- 1
- 2
- 3
- 4

8 Satisfação com a forma como a direção reconhece os esforços individuais e das equipas.

- 1
- 2
- 3
- 4

9 Satisfação com a postura da direção face à mudança e à inovação.

- 1
- 2
- 3
- 4

10 Satisfação com a liderança intermédia (coordenadores, etc.).

- 1
- 2
- 3
- 4

B Satisfação com a liderança

1 Satisfação com a visão mobilizadora da ação da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

2

Satisfação com a forma como a direção conduz a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir recursos humanos, gerir riscos/conflitos, introduzir mecanismos para identificar necessidades de formação no mercado de trabalho).

- 1
- 2
- 3
- 4

3

Satisfação com a forma como a direção comunica os aspetos referidos no ponto anterior.

- 1
- 2
- 3
- 4

4

Satisfação com a comunicação interna na Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

5

Satisfação com a forma como a direção concebe e gere os diferentes processos (Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades, entre outros).

- 1
- 2
- 3
- 4

6

Satisfação com a divisão de tarefas dos colaboradores.

- 1
- 2
- 3
- 4

7

Satisfação com o sistema de avaliação dos colaboradores.

- 1
- 2
- 3
- 4

8

Satisfação com a forma como a direção reconhece os esforços individuais e das equipas.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

9 Satisfação com a postura da direção face à mudança e à inovação.

- 1
- 2
- 3
- 4

10 Satisfação com a liderança intermédia (coordenadores, etc.).

- 1
- 2
- 3
- 4

C Satisfação com as condições de trabalho / Serviços

1 Satisfação com o clima de trabalho.

- 1
- 2
- 3
- 4

2 Satisfação com a abordagem das questões sociais (por exemplo, flexibilidade do horário de trabalho, conciliação da vida pessoal e profissional).

- 1
- 2
- 3
- 4

3 Satisfação com o tratamento de questões relacionadas com a igualdade de oportunidades e equidade de tratamento e de comportamento na instituição.

- 1
- 2
- 3
- 4

4 Satisfação com as condições de higiene e segurança.

- 1
- 2
- 3
- 4

5 Satisfação com o funcionamento dos Serviços Administrativos (secretaria).

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

6 Satisfação com o funcionamento do Bar.

- 1
- 2
- 3
- 4

7 Satisfação com o funcionamento da Cantina.

- 1
- 2
- 3
- 4

8 Satisfação com o funcionamento do CAA.

- 1
- 2
- 3
- 4

9 Satisfação com o funcionamento da Biblioteca.

- 1
- 2
- 3
- 4

10 Satisfação com as salas de aula.

- 1
- 2
- 3
- 4

11 Satisfação com os gabinetes / locais de trabalho.

- 1
- 2
- 3
- 4

D Satisfação com o desenvolvimento da carreira

1 Satisfação com a oportunidade de desenvolver novas competências.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

2 Satisfação com o acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos estratégicos da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

E Imagem global da Escola

1 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola no âmbito da Educação para a Saúde.

- 1
- 2
- 3
- 4

2 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola no âmbito do Desporto e da Cultura.

- 1
- 2
- 3
- 4

3 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola ao nível das questões ambientais e do desenvolvimento sustentável.

- 1
- 2
- 3
- 4

4 Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola no âmbito da Cidadania (por exemplo, direitos humanos, participação democrática, ajuda humanitária).

- 1
- 2
- 3
- 4

5 Satisfação com a abertura, transparência e comportamento ético da Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

6 Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, na página eletrónica da escola e nas redes sociais.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

7 Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).

- 1
- 2
- 3
- 4

8 Satisfação com o envolvimento da Escola na comunidade local através da participação em e/ou organização de eventos e atividades (por exemplo, serviços, feiras e concursos).

- 1
- 2
- 3
- 4

F Níveis pessoais de motivação

1 Motivação para aprender novos métodos de trabalho.

- 1
- 2
- 3
- 4

2 Motivação para desenvolver trabalho em equipa.

- 1
- 2
- 3
- 4

3 Motivação para participar em ações de formação.

- 1
- 2
- 3
- 4

4 Motivação para participar em projetos de mudança na Escola.

- 1
- 2
- 3
- 4

5 Motivação para sugerir melhorias.

- 1
- 2
- 3
- 4

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

G Satisfação global

1 Satisfação global com a Escola. Registe aqui as suas sugestões de melhoria.

- 1
- 2
- 3
- 4

Observações

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu